



La politica per la Qualità e Ambientale in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

**RISPETTARE GLI ADEMPIMENTI E LE PRESCRIZIONI PREVISTI DALLE VIGENTI NORMATIVE SULL'AMBIENTE,
SICUREZZA ED IGIENE NEI LUOGHI DI LAVORO**

PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO:

- Definire obiettivi e traguardi: misurabili, confrontabili e indicatori, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità.
- Raggiungere elevati livelli di efficienza che garantiscano prospettive di lungo termine all'Azienda ed al suo personale, mantenere alta la competitività.
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti e migliorare la sua fidelizzazione
- Ampliamento di nuovi segmenti di mercato
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso i seguenti orientamenti strategici:
 - Adozione di processi tecnologici che consentono la riduzione delle emissioni, adeguata protezione dell'Ambiente
 - Migliorare le dotazioni in termini di attrezzature, impianti e parco mezzi per migliorare il servizio e diminuire l'impatto ambientale complessivo
 - Prevenire l'inquinamento perseguendo ogni opportunità di riciclaggio e recupero dei rifiuti, prima della loro definitivo smaltimento.
 - Utilizzo razionale dell'energia, delle risorse naturali e dei materiali

COINVOLGIMENTO GLI STAKEHOLDER E PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA:

- Sensibilizzare sugli impegni della Politica della Qualità ed su gli aspetti ambientali, e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi i lavoratori dell'azienda, i fornitori, i clienti.
- Motivare i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente attraverso percorsi di formazione.
- Supportare il cliente nella conoscenza delle problematiche relative allo smaltimento/recupero dei rifiuti.
- Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendale

L'**Amministratore Unico (AU)** individua nello sviluppo dei un Sistema Qualità e un Sistema di Gestione Ambientale conformi ai requisiti delle Norma UNI EN ISO 9001/2008 e UNI EN ISO 14001/2004 il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere tali obiettivi.

Per l'attuazione del sistema di gestione della qualità il **RAQ** e del **RGA** ha specifica autorità per:

assicurare che siano applicati e mantenuti attivi un sistema di qualità e un Sistema di Gestione Ambientale;

- riferire all'Amministratore Unico sull'andamento del sistema qualità al fine di permetterne il suo riesame ed il miglioramento;
- prendere decisioni autonomamente per lo svolgimento delle attività concernenti il sistema di gestione qualità e sistema di gestione Ambientale.

Le prescrizioni dei sistemi Qualità e Ambientale della **Ambiente & Tecnologie S.r.l.** sono descritte nei Manuali della Qualità di Gestione Ambientale e devono essere attuate da ogni livello aziendale e, per quanto possibile, dai fornitori.

La politica per la Qualità e Ambiente viene illustrata e resa nota a tutto il personale di ogni livello attraverso la diffusione del manuale della qualità, corsi di formazione, affissioni in bacheca e forme di coinvolgimento.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi della qualità stabiliti e resi misurabili sarà eseguita nel corso delle attività di riesame della direzione.

RAQ risponde per il suo operato direttamente ad **AU**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra **RAQ** e i vari responsabili di funzione relativamente agli obiettivi prefissati nella presente politica per la qualità verrà risolta da **AU**.

Bitonto, 11.07.2011


l'Amministratore unico